



Information an das Fahr- und Betriebspersonal

Bahnersatz

Busswil – Biel/Bienne Lyss – Biel/Bienne

16./17. September 2023

ab 23:40 – 05:15 Uhr

Grund der Sperre: Gleisarbeiten zwischen Biel/Bienne - Lyss

Verteiler

- **Transportunternehmen (beauftragte):** PostAuto (Regie Bern, PU Steiner Bus)

Zur Kenntnisnahme

- Transportunternehmen: RBS, Verkehrsbetriebe Biel, ASM
- Kantonspolizei Bern
- TBA, Strasseninspektorat Seeland
- Gemeinde: Lyss, Busswil, Brügg, Biel
- SBB Infrastruktur - Fahrplan und Betrieb (Auftraggeber)
- BLS Intervalle Korridor BZ

Ausgabedatum

22.08.2023 / V 1.0

Ausgabestelle

PostAuto AG
Gebiet Mitte
Engelhaldestrasse 39
3030 Bern

Lena Stalder, GVA-TU EV Gebiet Mitte
lena.stalder@postauto.ch / Tel. +41 58 341 53 47



1. Ausgangslage

Gleisbauarbeiten führen zur nächtlichen Sperrung der Strecke zwischen Biel/Bienne und Lyss. Züge werden durch Busse ersetzt.

2. Datum der Leistungserbringung

Datum: Sa, 16./17.09.2023
Strecke: Busswil – Biel/Bienne / Lyss – Biel/Bienne
Zeit: ab 23:40 – 05:15 Uhr

3. Ersatzkonzept

Zwischen Busswil - Biel und Lyss – Biel sowie in der Gegenrichtung werden die Züge durch Bahnersatzbusse ersetzt.

4. Ablauf Bahnersatzleistung und Aufgaben des Fahrpersonals

4.1 Dienstkarte

Für den Dienst existiert eine Dienstkarte. Die Dienstkarte gilt als Fahrauftrag. Darin sind die Dienstzeiten und Antrittsorte ersichtlich. Die Bordsysteme sind mit den Umläufen versorgt. Bei Dienstantritt ist die Umlaufnummer gemäss Dienstkarte einzugeben.

4.2 Kapazitäten / Fahrzeugeinsatz / Dispobus

Es sind folgende Fahrzeuge im Einsatz:
Samstag: 3 Gelenkbusse von Postauto Regie Bern und PU SteinerBus im Einsatz.

4.3 Meldepflicht / Anmeldung

- Der Bus muss mindestens 10 Minuten vor der ersten Fahrt am Ausgangspunkt des Bahnersatzes bereitstehen.
- Das Fahrpersonal **meldet sich vor der ersten Fahrt** des jeweiligen Umlaufs mit Angabe der Handy-Nummer bei der Bus-Koordination in der Betriebszentrale:

Lyss / Busswil bei: SBB Mitte Tel. 051 225 48 58.

Biel/Bienne bei: SBB Ouest Tel. 051 225 43 39

- In folgenden Fällen hat ebenfalls eine Verständigung zu erfolgen:
 - Bei Störungen und Abweichungen strassenseitig
 - Ereignisse mit Bahnersatzbussen

4.4 Bediente Haltestellen

Es werden Ersatzhaltestellen durch PostAuto aufgestellt. Die weitere Fahrgast-Information erfolgt durch die Bahn (Abfahrtsanzeiger auf Perron, Anzeigen im Zug). Die Begrüssung und Ansage der Haltestellen erfolgen, wenn immer möglich automatisch. Sollte die automatische Ansage jedoch nicht funktionieren ist diese Aufgabe durch das Fahrpersonal über Mikrofon und Lautsprecher zu übernehmen.



Die Bahnersatzbusse bedienen die Haltestellen wie folgt:

An allen Haltestellen anhalten, auch wenn kein Halt verlangt wurde.

Busswil – Biel/Bienne

Haltestelle Bahnersatzbus	Ansage im Fahrzeug	Örtliche Aufgabe des Fahrpersonals
Busswil (Bahnhofstrasse, Restaurant Bahnhof)	«Die BLS AG und die Postauto AG begrüßen Sie im Bahnersatzbus von Busswil nach Biel/Bienne mit Halt auf allen Stationen. Grund für den Bahnersatz sind Bauarbeiten.»	Keine örtliche Kundenbetreuung anwesend. Das Fahrpersonal überwacht das Einsteigen der Reisenden und fährt erst nach Rücksprache mit der BZ Mitte ab, Tel. 051 225 48 58
Studen	«Nächster Halt Studen.»	Überwachung Ein- und Aussteigen der Reisenden, danach Weiterfahrt.
Brügg (Bahnhof)	«Nächster Halt Brügg»	Überwachung Ein- und Aussteigen der Reisenden, danach Weiterfahrt.
Biel/Bienne (Bahnhof, Kante N)	«Nächster Halt Biel/Bienne. Hier endet der Bahnersatzbus. Wir wünschen Ihnen eine gute Weiterreise und danken für Ihr Verständnis.»	Keine örtliche Kundenbetreuung anwesend. Das Fahrpersonal überwacht das Aussteigen der Reisenden.

Biel/Bienne - Busswil

Haltestelle Bahnersatzbus	Ansage im Fahrzeug	Örtliche Aufgabe des Fahrpersonals
Biel/Bienne (Bahnhof, Kante N)	«Die BLS AG und die Postauto AG begrüßen Sie im Bahnersatzbus von Biel/Bienne nach Busswil mit Halt auf allen Stationen. Grund für den Bahnersatz sind Bauarbeiten.»	Keine örtliche Kundenbetreuung anwesend. Das Fahrpersonal überwacht das Einsteigen der Reisenden und fährt erst nach Rücksprache mit der BZ Ouest ab, Tel. 051 225 43 39
Brügg (Bahnhof)	«Nächster Halt Brügg.»	Überwachung Ein- und Aussteigen der Reisenden, danach Weiterfahrt.
Studen	«Nächster Halt Studen.»	Überwachung Ein- und Aussteigen der Reisenden, danach Weiterfahrt.
Busswil (Bahnhofstrasse, Restaurant Bahnhof)	«Nächster Halt Busswil. Hier endet der Bahnersatzbus. Wir wünschen Ihnen eine gute Weiterreise und danken für Ihr Verständnis.»	Keine örtliche Kundenbetreuung anwesend. Das Fahrpersonal überwacht das Aussteigen der Reisenden. Ankunftsmeldung an Bus-Koo der BZ Mitte Tel. 051 225 48 58



Lyss – Biel/Bienne

Haltestelle Bahnersatzbus	Ansage im Fahrzeug	Örtliche Aufgabe des Fahrpersonals
Lyss (Bahnhof, Kante D)	«Die BLS AG und die Postauto AG begrüßen Sie im Bahnersatzbus von Lyss nach Biel/Bienne, ohne Halt bis Biel/Bienne. Grund für den Bahnersatz sind Bauarbeiten.»	Keine örtliche Kundenbetreuung anwesend. Das Fahrpersonal überwacht das Einsteigen der Reisenden und fährt erst nach Rücksprache mit der BZ Mitte ab, Tel. 051 225 48 58
Biel/Bienne (Bahnhof, Kante N)	«Nächster Halt Biel/Bienne. Hier endet der Bahnersatzbus. Wir wünschen Ihnen eine gute Weiterreise und danken für Ihr Verständnis.»	Keine örtliche Kundenbetreuung anwesend. Das Fahrpersonal überwacht das Aussteigen der Reisenden.

Biel/Bienne - Lyss

Haltestelle Bahnersatzbus	Ansage im Fahrzeug	Örtliche Aufgabe des Fahrpersonals
Biel/Bienne (Bahnhof, Kante N)	«Die BLS AG und die Postauto AG begrüßen Sie im Bahnersatzbus von Biel/Bienne nach Lyss, ohne Halt bis Lyss. Grund für den Bahnersatz sind Bauarbeiten.»	Keine örtliche Kundenbetreuung anwesend. Das Fahrpersonal überwacht das Einsteigen der Reisenden und fährt erst nach Rücksprache mit der BZ Ouest ab, Tel. 051 225 43 39
Lyss (Bahnhof, Kante D)	«Nächster Halt Lyss. Hier endet der Bahnersatzbus. Wir wünschen Ihnen eine gute Weiterreise und danken für Ihr Verständnis.»	Keine örtliche Kundenbetreuung anwesend. Das Fahrpersonal überwacht das Aussteigen der Reisenden. Ankunftsmeldung an Bus-Koo der BZ Mitte Tel. 051 225 48 58

4.5 Anzeigen im und am Fahrzeug

Aussen

Anschrift aussen Front und seitig mit «BLS Bahnersatz» plus «Zielbahnhof» (Buswil /Biel/Bienne) (Lyss / Biel/Bienne)

Innen

Linieninformation über Bildschirme (Perlschnur). Die Linieninformation über die Bildschirme wird über die eingegebene Umlaufnummer automatisch gesteuert. Falls dies nicht der Fall ist, bitte auf die Rückfallebene Lautsprecherdurchsagen zugreifen.

- Begrüssung, Haltestellenansage, Verabschiedung, allenfalls Info im Störfall über Lautsprecher durch Fahrpersonal siehe Kapitel 4.6 «Bediente Haltestellen».

4.6 Abmeldung

- Nach Beendigung des geplanten Bahnersatzes je Busumlauf, vor Rückkehr ins Depot, meldet sich das Fahrpersonal bei der Bus-Koordination Leitung in der Betriebszentrale SBB **Tel. 051 225 43 39**.



4.7 Kontaktstellen und Notrufnummern

Betriebszentrale SBB Mitte	058 225 48 58
Betriebszentrale SBB West	051 225 43 39
Bahnersatz-Koordinator / Pikett PostAuto	058 667 17 76
Polizei	117
Feuerwehr	118
Sanität	144
Rega	1414

4.8 Fahrplan

In der Beilage befinden sich den Ersatzfahrplan (Baufahrplan).

4.9 Waschen / Tanken / Reinigen, Abstellplätze

Alle Fahrzeuge werden wie üblich nach Vorgaben der Betriebshöfe getankt und gereinigt. Die Fahrzeuge werden über Nacht an ihrem üblichen Platz abgestellt (gem. Dienstbesrieb).

5. Kundenlenkung

Es ist keine Kundenlenkung vorgesehen.

6. Weitere Hinweise

- **Fahrausweisverkauf:** Der Verkauf von Fahrausweisen im Fahrzeug ist nicht vorgesehen.
- **Veloselbstverlad:** Die BLS kommuniziert, dass der Veloselbstverlad in den Bahnersatzbussen aufgrund der Platzverhältnisse nicht möglich ist. Das Fahrpersonal kann sich bei entsprechenden Platzverhältnissen aber auch kulant zeigen und die Mitnahme tolerieren.
- **Rollstühle:** Bei Bahnersatz können wir nicht davon ausgehen, dass Rollstuhlfahrer das Handling im Bus kennen. Das Fahrpersonal kontrolliert deshalb die korrekte Platzierung und Sicherung des Rollstuhls im Bus.
- **Fundsachen:** Fundsachen bitte in den Betriebshof mitnehmen und eine Meldung per E-Mail an kundenberatungbern@postauto.ch senden.
- **WC-Anlage:**
Lyss: öffentliche WC-Anlage geöffnet 24/7

7. Beilagen

- Fahrweg / Bedienung Haltestellen
- Baufahrplan (separates Dokument)



Beilage «Fahrwege»

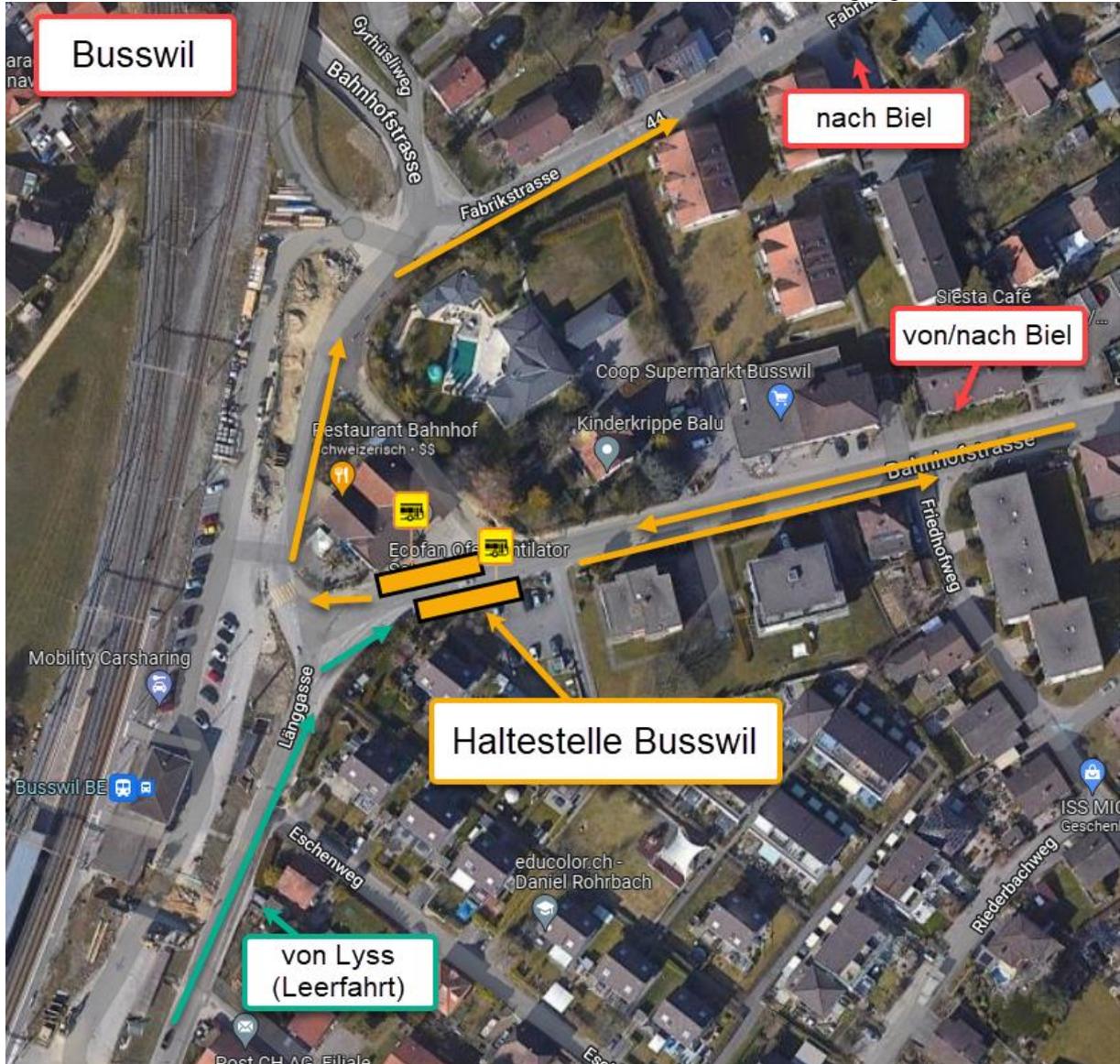
Strecke Busswil – Biel (und Gegenrichtung)

Streckenübersicht



Haltestelle Busswil

Die Ersatzhaltestelle befindet sich auf der Bahnhofstrasse beim Restaurant, bzw. gegenüber.



Aus Biel kommende Busse fahren via Bahnhofstrasse zur Haltestelle beim Restaurant. Wegfahrt nach Biel via Fabrikstrasse.

Aus Lyss kommende Busse (Leerfahrt) halten gegenüber vom Restaurant und fahren via Bahnhofstrasse Richtung Biel.



Haltestelle Studen, Wydenplatz



Haltestelle Brügg, Bahnhof

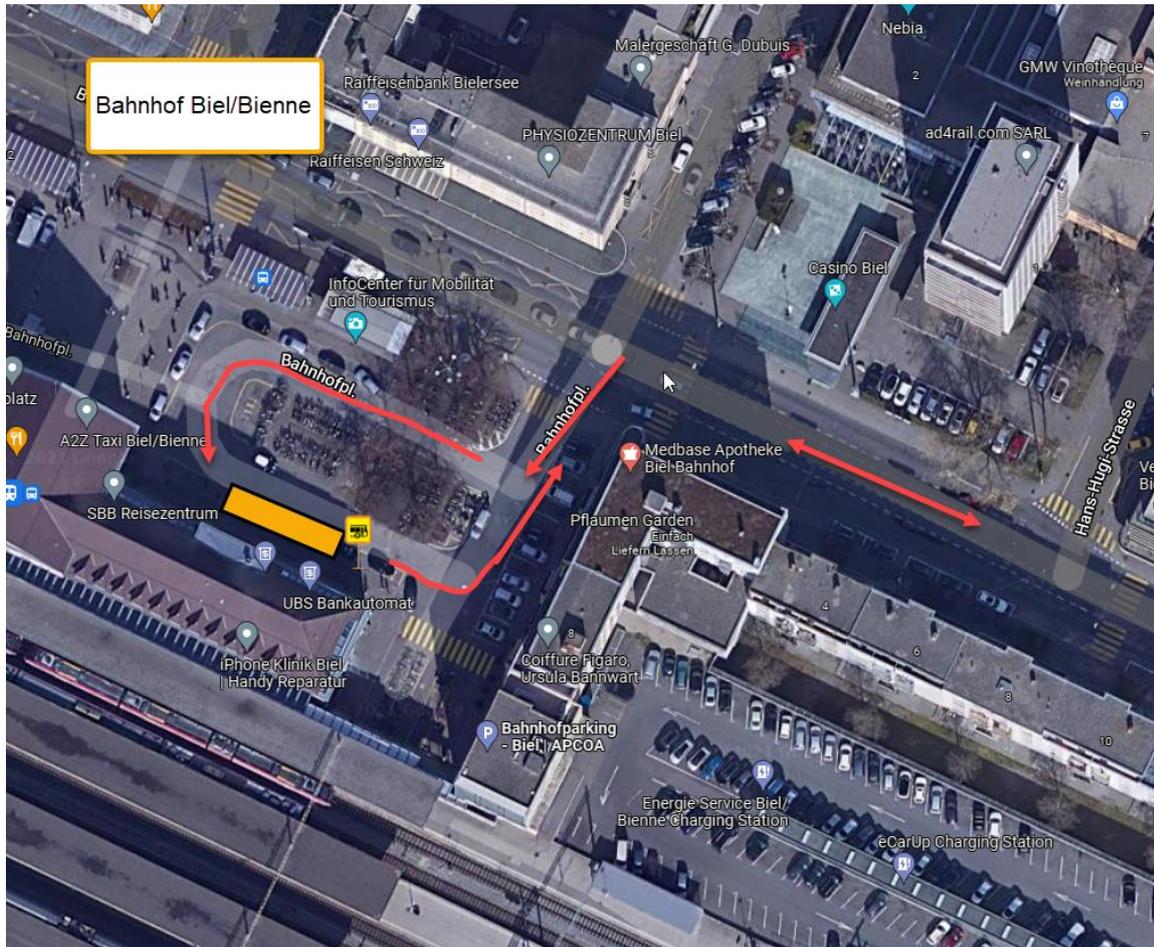
Wenden beim Wendeplatz und zur Bahnersatzhaltestelle vorfahren.





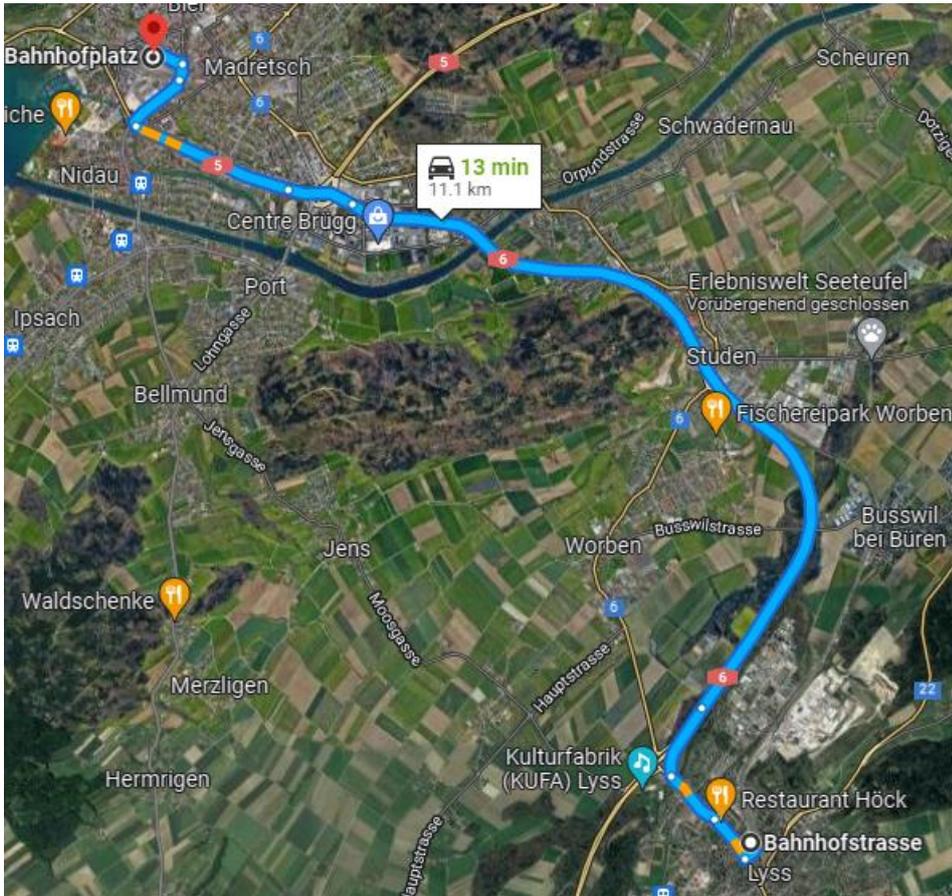
Haltestelle Biel/Bienne Bahnhof

Die Bahnersatzhaltestelle befindet sich bei der Bushaltekante N.

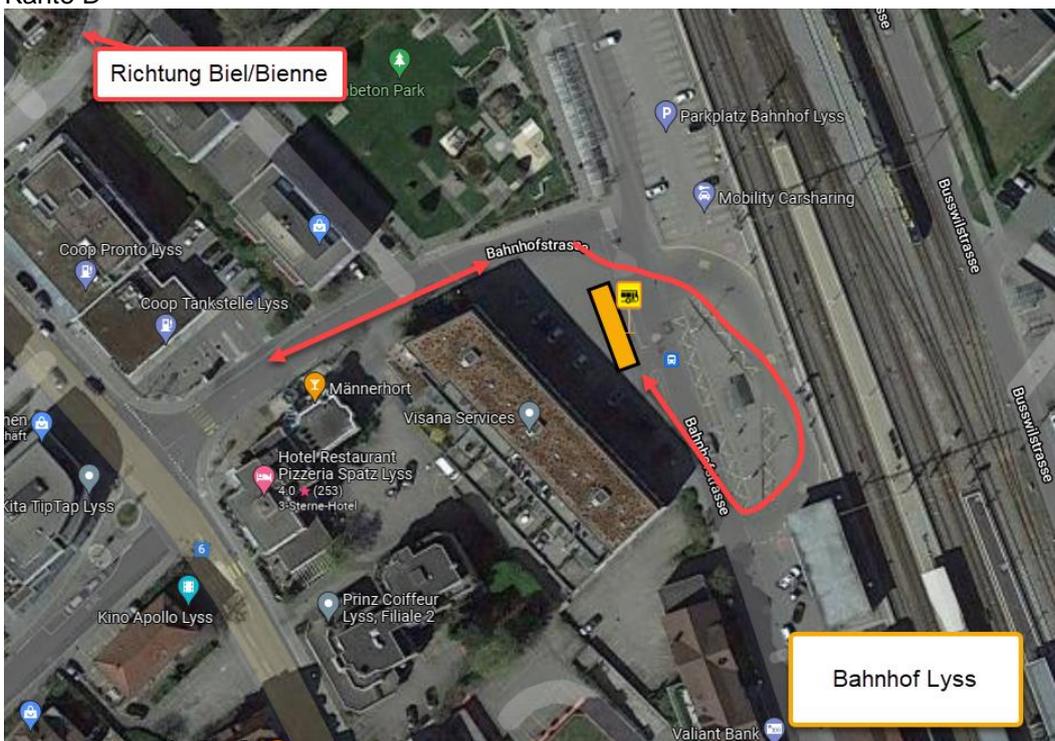




Strecke Lyss – Biel (und Gegenrichtung) Streckenübersicht



Haltestelle Lyss, Bahnhof Kante D

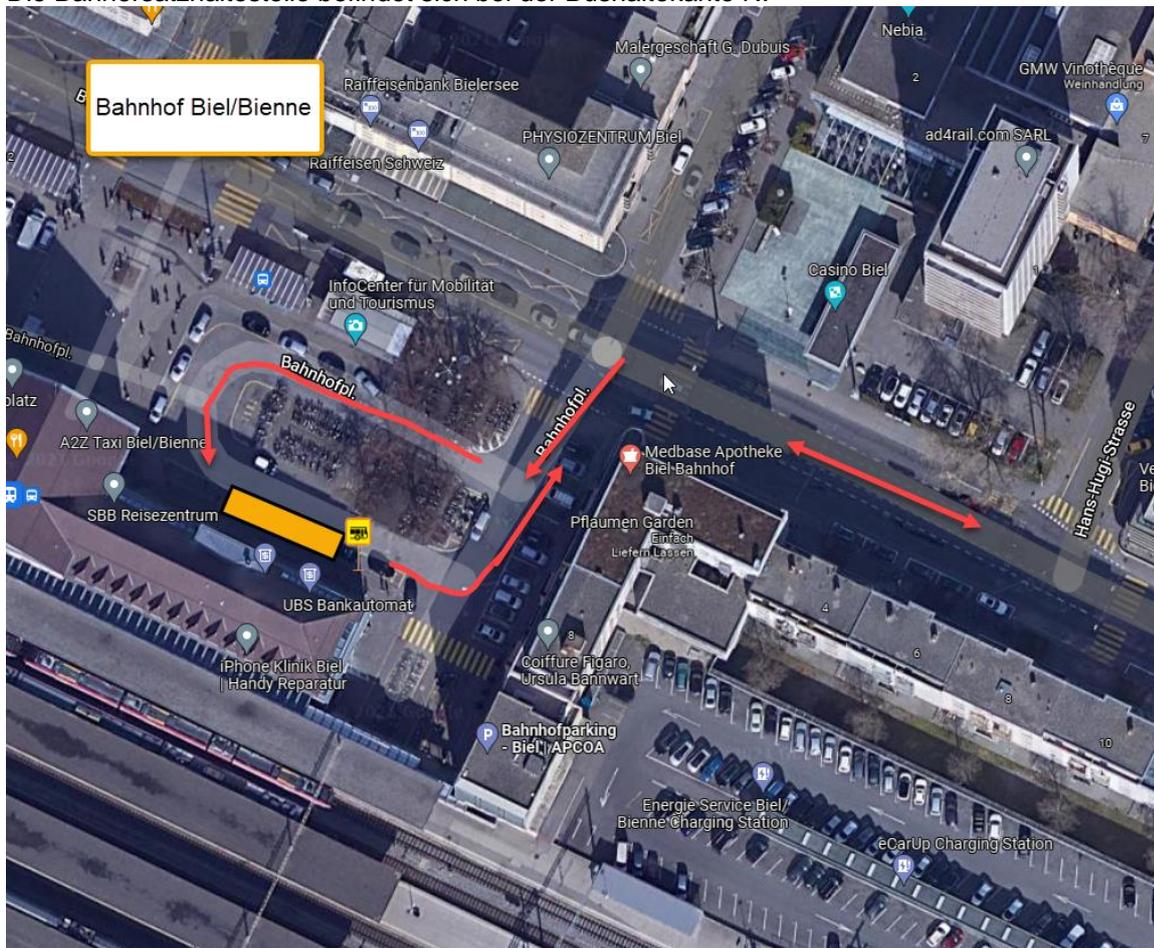


Weiterfahrt via Autobahn nach Biel/Bienne Bahnhof.



Haltestelle Biel/Bienne Bahnhof

Die Bahnersatzhaltestelle befindet sich bei der Bushaltekante N.



Leerfahrt Lyss – Busswil



Die Leerfahrt von Lyss nach Busswil erfolgt über die Bahnhofstrasse beim Park+Ride vorbei auf den Steinweg / Busswilstrasse / Länggasse nach Busswil.
Durchfahrt wurde von der Gemeinde Lyss genehmigt.